

Glow by Debby, Hair & Make-Up Artist.

KVK nr. 61940399

## **Algemene voorwaarden arrangementen.**

### **1. Algemeen**

1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, boekingen, aanbiedingen, leveringen en transacties tussen Glow by Debby, Hair & Make-Up Artist, hierna te noemen Glow by Debby en haar cliënten en / of opdrachtgevers.

Van deze algemene voorwaarden kan uitsluitend worden afgeweken indien dit uitdrukkelijk tussen Glow by Debby en haar cliënten en / of opdrachtgevers is overeengekomen.

1.3. Door het reserveren c.q. boeken van een dienst of aankoop bij Glow by Debby, aanvaardt de cliënt en / of opdrachtgever deze algemene voorwaarden.

1.4. Van de cliënt en / of opdrachtgever wordt verwacht alle gegevens die nodig zijn om de opdracht goed uit te voeren tijdig aan Glow by Debby worden doorgegeven.

### **2. Boeking**

2.1. Er is sprake van een boeking op het moment dat de cliënt en / of opdrachtgever mondeling, telefonisch, schriftelijk of digitaal een aanbod van Glow by Debby aanvaardt.

2.2. Cliënt en / of opdrachtgever erkent kennis te hebben genomen van en in te stemmen met de Algemene Voorwaarden van Glow by Debby alvorens een boeking te doen.

2.3. Er kunnen geen rechten worden ontleend aan druk-, zetfouten, versprekingen en verschrijvingen evenals aan offertes ouder dan 30 dagen.

### **3. Prijzen en betalingscondities**

3.1. Glow by Debby vermeldt al haar prijzen en betalingscondities zichtbaar op haar website en / of offertes.

3.2. Alle genoemde prijzen zijn inclusief BTW en exclusief eventuele reiskosten.

3.3. Standaard betalingsconditie voor arrangementen is 50% van de totale opdracht bij totstandkoming van de opdracht, 30% vóór de uiteindelijke uitvoering van de opdracht en 20% binnen 8 dagen na uitvoering van de opdracht.

### **4. Aansprakelijkheid**

4.1 Glow by Debby is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook ontstaan daar waar is uitgegaan van door de cliënt verstrekte onjuiste en / of onvolledige informatie.

4.2. Glow by Debby is niet aansprakelijk voor beschadiging van persoonlijke eigendommen van cliënt en / of opdrachtgever.

4.3. Glow by Debby sluit elke aansprakelijkheid uit, en wijst mogelijke schadeclaims, zowel direct als indirect, van de hand welke ontstaan uit omstandigheden die niet te wijten zijn aan schuld van Glow by Debby en die krachtens de Nederlandse wet of de in het maatschappelijke verkeer geldende normen niet in redelijkheid aan Glow by Debby kunnen worden toegerekend.

## **5. Annulering**

5.1. Indien de opdrachtgever een overeenkomst geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de door Glow by Debby gemaakte kosten, waaronder vergoedingen aan derden, als gevolg van deze annulering in zijn geheel door cliënt en / of opdrachtgever vergoed worden.

5.2. Indien een geboekte opdracht wordt geannuleerd, is de cliënt en / of opdrachtgever de volgende annuleringskosten verschuldigd:

a) Bij annulering vanaf de 14e dag tot de 3e dag voor de opdracht zijn de annuleringskosten 50% van het tarief van de totale opdracht.

b) Bij annulering vanaf de 3e dag voor de opdracht zijn de annuleringskosten 100% van het tarief van de totale opdracht.

5.3. Glow by Debby behoudt het recht om een opdracht te annuleren als er sprake is van een geschil en beide partijen niet tot overeenstemming komen. Reeds door cliënt en / of opdrachtgever betaalde bedragen worden dan niet terug betaald.

## **6. Back up en Stand by Service**

6.1. Glow by Debby zal 100 % inzet tonen om de gemaakte afspraken voor de opdracht na te komen. In geval van overmacht waaronder ziekte, maar niet uitsluitend, zet Glow by Debby zich in om een collega te zetten van gelijkwaardig niveau die de opdracht kan overnemen. Dit is echter geen garantie. Indien Glow by Debby geen vervangende collega kan inzetten wordt de overeenkomst gedeeltelijk of geheel geannuleerd.

6.2. Glow by Debby is zich niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de cliënt en / of opdrachtgever indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

6.3 Bij schade door derden met betrekking tot kapsel en make-up biedt Glow by Debby op de dag van de opdracht een Stand by Service aan. Voor de Stand by Service berekent Glow by Debby tenzij anders overeengekomen reiskosten, parkeerkosten en kosten voor extra uren en materialen.

6.4 In geval van hinder of uitval van Glow by Debby zelf, kunnen er geen kosten verhaald worden.

## **7. Beschadiging en/of diefstal**

7.1. Glow by Debby zal van de cliënt en / of opdrachtgever een schadevergoeding eisen

indien de cliënt en / of opdrachtgever producten of materialen al dan niet bewust beschadigt of zoek raakt.

7.2. Van diefstal zal altijd melding gedaan worden bij de politie.

## **8. Privacy**

8.1 Glow by Debby gaat zorgvuldig om met de persoonsgegevens van de cliënt en / of opdrachtgever. Glow by Debby doet er alles aan om de betrouwbaarheid, veiligheid en integriteit van de door ons verzamelde data te waarborgen.

8.2 Glow by Debby beschermt de privacy van de klant en / of opdrachtgever op de volgende manieren:

- Persoonlijke informatie wordt niet verkocht of doorgespeeld aan derden.
- Gegevens worden veilig opgeslagen in een niet-publiek toegankelijke database.
- Foto's en ander beeldmateriaal wordt uitsluitend gebruikt na uitdrukkelijke toestemming van de cliënt en / of opdrachtgever.